

隐私政策

更新日期：2021 年 11 月 29 日

生效日期：2021 年 11 月 29 日

版本号：2021V2

一、前言

我们庄严承诺尊重并严格保护使用我们产品服务之用户（以下统称“用户”或“您”）的隐私。您在使用我们产品服务（包括网页（zsr.cc）、微信公众号以及我们现在或者将来还可能为您提供的 App 应用程序、微信小程序或其他客户端产品和/或服务）时，我们可能会收集和使用您的相关信息。我们根据《中华人民共和国网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》《常见类型移动互联网应用程序必要个人信息范围规定》等法律法规，并参考《信息安全技术个人信息安全规范》（GB/T 35273-2020）等国家标准，制订《隐私政策》并致力于保护您的个人信息安全。

本隐私政策与您使用我们的产品与/或服务关系密切，希望您在使用我们的产品与/或服务前仔细阅读并确认您已经充分理解本隐私政策所写明的内容，并让您可以按照本隐私政策的指引做出您认为适当的选择。

以下为本隐私政策特别提示，请您关注：

（一）重要信息我们用“加粗”的书写方式进行提示，敏感个人信息我们用“加粗”和/或“斜体”的书写方式进行特别提醒，希望您在阅读时特别关注。在您向我们提供您的任何个人信息或敏感个人信息前，请确保您已慎重考虑并确认该等提供是适当的，并且您的个人信息或敏感个人信息可按照本隐私政策所述的目

的和方式进行处理。

(二) 本隐私政策将详细说明每个功能可能收集的个人信息范围、收集目的, 收集方式, 以及拒绝提供个人信息可能的影响。请知悉, 如拒绝提供非必要个人信息或附加功能所需信息时, 您仍然能够使用知识人网基本功能。

(三) 本隐私政策将向您说明, 当涉及重要或敏感的设备权限时, 我们会在您使用到相应业务功能时, 再次征得您的同意后开启, 权限开启后, 您还可以随时通过设备设置权限关闭, 如您不同意开启权限, 将不会影响其他非相关业务功能的正常使用。

二、我们如何收集和使用您的个人信息

(一) 知识人网基本功能及收集和使用您个人信息的情形

我们的产品/或服务的基本业务功能为实现求职者申请职位和招聘者发布招聘信息, 需要您注册/登录成为我们的用户, 出于保障求职招聘安全的需要, 可能您还需要配合实名制认证, 依法提供实名信息以便核验您的真实身份, 另外求职者还需要提供个人简历信息。我们基于法律法规要求及本条款所述的目的, 收集和使用您的个人信息, 不会收集与提供服务无关的个人信息。

1. 注册/登录账号

在您注册知识人网平台账号时, 需要您提供**姓名、手机号码**、研究方向、学历, 您还可以选填邮箱、所在城市。

2. 个人简历信息的收集和使用

在您成为我们的意向客户后, 我们会评估您的申请情况需要您的个人简历, 在此过程中会搜集您的以下信息:

基本信息: 姓名、性别、出生日期、手机号码、固定电话(选填)、QQ 号码(选

填)、微信号(选填)、邮箱(选填)、研究方向、意向国家或地区、工作单位及职务(选填)、职称(选填)、所在城市(选填)、通信地址(选填)、最高学历、科研背景(选填)

教育信息(全部选填):

大学教育:学校名称、所学专业、入学年月、毕业年月、学位名称

研究生教育:学校名称、所学专业、入学年月、毕业年月、学位名称、论文题目、研究方向

博士生教育:学校名称、所学专业、入学年月、毕业年月、学位名称、论文题目、研究方向、导师简介

论文著作和获奖情况(全部选填):

论文和著作、科研项目和具体负责事项、获奖情况、国内外学术交流会议

其他信息(全部选填):

工作经历、专业技能、其它技能、国内外学术交流会议、专利

3. 签约职位服务协议

在您和我们签约职位服务协议要求您提供以下信息:

姓名、身份证号、联系电话、邮箱、通信地址、邮编

4. 签订招聘信息发布合同

在您和我们签订招聘信息发布合同要求您提供以下信息:

单位名称、负责人姓名、联系电话、邮箱、通信地址、邮编、招聘信息内容

(二) 自主选择提供您个人信息的情形

当您使用我们产品服务时,在诸多场景下,您还可以自主选择提供给我们更多信息,有助于您根据需求寻求更好的使用体验和服务。

1. 搜索功能

当您使用我们提供的搜索功能时，为了给您带来更便捷的搜索服务并不断完善我们的产品服务，我们可能会记录您的搜索历史(包含关键字信息、筛选条件信息)，您也可以直接在页面上查看/清空您的历史记录。

2. 附件简历

您可以通过在线咨询、QQ、微信、邮箱发送您的简历给我们。

3. 沟通功能

我们向您提供了线上沟通功能。为此，我们会在沟通过程中收集您发送的文本内容和图片。同时，请您知晓并同意，我们使用的线上沟通是第三方服务商提供的服务，沟通内容会存储在第三方服务商服务器上。我们和第三方服务商签订了协议保障沟通内容受到严格的隐私保护。

(三) 征得授权同意的例外

根据相关法律法规的规定，在以下情形中，我们可以在不征得您的授权同意的情况下收集、使用一些必要的个人信息：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 所收集的个人信息是您自行向社会公众公开的；
7. 从合法公开披露的信息中收集到您的个人信息，如从合法的新闻报道、政府信

息公开等渠道；

8. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

9. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；

10. 用于维护我们的产品和服务的安全稳定运行所必需的，包括发现、处置产品和/或服务的故障；

11. 法律行政法规规定的其他情形；

我们遵循“合法、正当、必要”的原则使用、存储和处理您的个人信息，以提供、了解、改进和发展我们的产品和服务，创建和维护一个受到信任的、更安全的环境，并遵守我们的法律义务。如果您对我们收集和使用您的个人信息有任何疑问或需要提供进一步的信息，请通过本《隐私政策》公布的联系方式与我们联系。

三、我们如何使用 Cookie 和同类技术

（一）Cookie 的使用

为确保网站正常运转、为您获得更轻松的访问体验，我们会在您的计算机上设定或取用 Cookie，以便您能登录或使用依赖于 Cookie 的我们的平台服务或功能。

同时，我们的平台将自动接收并记录您的浏览器端数据，包括您的用户身份标识符、浏览记录、IP 地址、网站 Cookie 中的资料及您要求取用的网页记录。我们

不会将 Cookie 用于本隐私政策所述目的之外的任何用途。 **您可以清除计算机**

上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookie，但您通常可根

据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookie。 如果您选择拒绝接受

Cookie，则您可能无法使用依赖于 Cookie 的我们的平台服务或功能。

（二）Cookie 同类技术的使用

除 Cookie 外，我们还会在网站上使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的点击 URL。如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品和/或服务偏好并改善客户服务。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，可以随时从我们的电子邮件中退订。

四、我们可能共享、转让、公开披露信息

我们不会向第三方共享、转让您的个人信息，除非经过您本人事先授权同意，或者共享、转让的个人信息是去标识化处理后的信息，且共享第三方无法重新识别此类信息的自然人主体。

(一) 共享

1. 获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的个人信息。比如：当我们投递您的简历给招聘单位或招收教授时，您的自荐信和简历信息将分享给招聘单位或招收教授，包括您在自荐信和简历中主动填写的所有内容。

2. 共享给推广合作伙伴。

我们会和合作伙伴合作来进行产品业务推广。

当您通过推广合作伙伴提供的链接或者二维码识别点击进入我们的网站，或者您主动使用我们提供给推广合作伙伴的优惠码时，您的信息将会分享给推广合作伙伴。但是请您放心，该数据是经过脱敏处理的，推广合作伙伴不能根据此信息识别到您。

(二) 转让

我们不会将您的个人信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情形除外：

1. 事先获得您的明确授权或同意；
2. 满足法律法规、法律程序的要求或强制性的政府要求或司法裁定；
3. 如果我们或我们的关联公司涉及合并、分立、清算、资产或业务的收购或出售等交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移，我们将确保该等信息在转移时的机密性，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受此个人信息保护政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向您征求授权同意。

（三）公开披露

我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

1. 您的明确同意；
2. 基于法律法规、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求下。

（四）例外情形

在以下情形中，共享、转让、公开披露您的个人信息无需事先征得您的授权同意：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；
5. 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
6. 您自行向社会公众公开的个人信息；
7. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
8. 根据您的要求签订和履行合同所必需的；

9. 学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要，且对外提供学术研究或描述的结果时，对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理的；
10. 用于维护我们的平台产品和/或服务的安全稳定运行所必需的，包括发现、处置产品和/或服务的故障；
11. 法律法规规定的其他情形。

五、您的权利

在您使用我们的平台服务期间，您可以通过官方网站上的联系方式或者本《隐私政策》公布的联系方式联系我们，来对您的信息进行更正、删除、撤销同意以及账号注销。

（一）响应您的上述请求

1. 为保障安全，您需要提供书面请求，或以其他方式证明您的身份。我们可能会先要求您验证自己的身份，然后再处理您的请求。
2. 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如，需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如，涉及备份磁带上存放的信息）的请求，我们将为您提供替代方法。
3. 对于我们平台收集的个人信息有异议，您可通过官方网站上的联系方式或者本《隐私政策》公布的联系方式联系我们提交相关权利要求。当您请求行使上述权利，或进行其他申诉时，原则上我们将于 15 天内回复处理意见或结果。

（二）响应请求的例外

依据相关法律法规及国家相关标准，在以下情形中，我们可能无法响应您的请

求：

1. 与我们履行法律法规规定的义务相关的；
2. 与国家安全、国防安全直接相关的；
3. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
4. 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
5. 充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
6. 维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；
7. 请求超出了一般技术手段和商业成本可覆盖的范围；
8. 您的请求将导致其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
9. 涉及商业秘密的。

六、我们如何保存和保护您的信息

我们高度重视您的信息安全，我们将严格遵守相关法律法规规定，采取业内认可的合理可行的措施，保存和保护您的信息。防止信息遭到未经授权的访问、披露、使用、修改，避免信息损坏或丢失。

（一）保存期限

我们仅为实现本隐私政策的目的所需的期限和法律法规及监管规定的最短时限内，保留您的信息，超出上述期限后，我们将删除您的个人信息或对您的个人信息进行匿名化处理。但如出现下列情况下，我们将更改信息的存储时间：

1. 法律法规等有关规定的要求；
2. 法院判决、裁定或其他法律程序规定的要求；
3. 相关行政机关的强制要求；

4. 我们有理由确信需要遵守法律法规等有关规定；
5. 为执行相关服务协议或本隐私政策、维护社会公共利益，为保护我们的客户、我们或我们的关联公司、其他用户或雇员的人身财产安全或其他合法权益所合理必需的目的；

（二） 保存地域

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息存储在中国境内，您的信息不会被我们主动传输到境外，以下情形除外：

1. 法律法规有明确规定；
2. 获得您的明确授权；

（三） 保护措施

1. 我们努力采取各种合理可行的措施来保护您的信息安全。我们积极建立数据分类分级制度、数据安全管理制度、数据安全开发规范来管理规范信息的存储和使用，确保未收集与我们提供的服务无关的信息。
2. 我们通过与信息接触者签署保密协议、监控和审计机制来对数据进行全面安全控制。防止您的信息遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。
3. 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的信息，防止数据遭到未经授权的访问、公开披露、使用、修改，防止数据发生损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的信息。例如，在您的浏览器与服务之间交换数据时受 SSL 加密保护；我们同时对平台网站提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可以访问信息。

4. 在使用我们的服务进行沟通时，请您妥善保护自己的个人信息，仅在必要的情形下向他人提供。如您发现自己的个人信息尤其是您的账号或密码发生泄露，请您立即通过本《隐私政策》的“联系我们”中公布的联系方式与我们联系，以便我们根据您的申请采取相应措施。

（四）安全事件通知

1. 我们会制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，在发生危害网络安全的事件时，我们会立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照适用法律及法规向有关主管部门报告。

2. 在发生安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向您告知安全事件的基本情况、可能的影响、我们已采取或将要采取的处理措施、您可自主防范和降低的风险的建议、对您的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以短信通知、电话、邮件等您预留的联系方式告知您，难以逐一告知时我们会采取合理、有效的方式发布公告。

七、本《隐私政策》的变更

我们保留随时根据本条规定修改本《隐私政策》的权利。如果我们对本《隐私政策》做出变更，我们将发布变更后的《隐私政策》，并更新《隐私政策》顶端的“最后更新”日期。如本条款发生更新，我们将以官方网站发布的方式来公示。

八、联系我们

公司名称：北京兰德全友科技发展有限公司

注册地址：北京市海淀区翠微中里 14 号楼三层 A309、A311 室

电话：400-060-0581（工作日 9：00-18：00）

邮箱：zsrcc@zsr.cc

为了核查您的问题并及时向您反馈，我们可能需要您提交身份证明、有效联系方式和书面请求及相关证据。我们会妥善处理并及时反馈您的疑问、意见、建议以及申诉，一般情况下，我们会在 15 天内对您的请求予以答复。

九、适用法律

本《隐私政策》的解释及争议解决均应适用中华人民共和国法律。与本条款相关的任何纠纷，双方应经友好协商解决；若不能协商解决，您在此同意将争议提交至北京市海淀区人民法院。

十、历史版本

2021V1(20210907)