

# 用户服务协议

更新日期：2021年10月11日

生效日期：2021年10月11日

版本号：2021V1

**欢迎您注册知识人网账号并使用知识人网的服务。**

在您成为知识人网注册用户，使用知识人网提供的服务之前，**请您认真阅读本用户协议（尤其是字体加粗及/或下划线的内容），勾选“我已阅读并同意《用户协议》”**即表示您已经仔细阅读并完全理解、同意本协议项下的全部条款。如您对本用户协议的内容（特别是涉及免除或者责任限制的条款）有任何疑问或不满意，可随时按照本用户协议中列明的联系方式与我们联系，我们将及时处理您的请求或投诉，并针对您的需求进行解释。

## 一、用户协议的主体和范围

### 1. 协议主体

知识人网（以下统称“知识人网”或“我们”）：指北京兰德全友科技发展有限公司全权所有并运营服务网站，载体包括但不限于网页（zsr.cc）、微信公众号。“用户”：指具有完全民事行为能力的知识人网使用者（求职者和招聘者），在本协议中也称呼为“您”。“账号”：指用户为使用本网站及相关服务而登记注册的用户身份识别信息。请注意，如您选择不注册知识人网账号，您可作为访客使用知识人网服务的部分功能。

### 2. 协议范围

**本用户协议是知识人网与您之间的主服务协议，由于知识人网向您提供多**

种服务，我们针对具体的服务制定了专门的服务协议，供服务各方遵守，您可在服务协议页面或者开通相关服务时查阅此类服务协议，其构成您与知识人网之间的补充协议，补充协议与本用户协议不可分割且具有同等法律效力。

## 二、账号注册与使用

### 1. 账号注册

1) 申请注册的，您应如实填写您的年龄，在注册之日必须年满 16 周岁以上。

2) 如您为招聘者，您需是符合中华人民共和国法律、行政法规、部门规章等规范性文件要求，合法设立并存续的企业、机关、社团、事业单位和其他组织，并且具有合法用人资格及真实招聘需求（统称为“招聘者”）；如您为代表招聘者进行注册及使用服务的自然人需具备招聘者的有效授权并保证为职务行为（包括但不限于：发布招聘信息、与应聘者沟通、购买商品/服务或披露信息等）。

3) 如您为访客，您可不注册账号浏览知识人网平台并使用部分功能。

4) 为了更好地享有知识人网网络信息发布平台服务，用户应遵守知识人网注册机制的要求，向知识人网提供合法、真实和准确的注册资料并承诺提交的资料及发布的招聘信息不会侵犯任何第三方的合法权益，相关资料如有变动，您应及时更新。**您了解并同意，您有义务保持您提供信息的真实性、有效性及合法性，如果您所提供信息不合法、不真实、不准确或未及时更新，将有可能给您带来不利后果或相关法律责任。**若用户故意提供虚假的身份信息、公司信息进行注册，发布虚假求职信息、招聘信息或者政府部门对发布的招聘信息提出任何质疑或存在其他违反相关法律法规或知识人网发布规则的，视为严重违反本协议，知识

人网有权暂停或终止该用户账号并停止提供服务。虚假注册、发布虚假信息给知识人网造成经济、名誉等任何损失的，知识人网将追究该用户的法律责任。

## 2. 账号使用

1) 您知悉并同意，当您完成本网站注册时，本平台将为您生成知识人网账号。请注意，当您使用知识人网通用账号时，务必仔细阅读相应服务的各类规则，在确认充分理解并同意后使用相应服务。

2) 如有证据证明或知识人网有理由相信您存在不当注册或不当使用知识人网账号的情形，知识人网可以不提出警告而对相关账号进行管理、关闭或采取其他合理措施，**如果知识人网认为确有其必要，屡犯者将立即受到暂停使用或停止使用的处理。**如因您的不当注册或不当使用给知识人网及相关方造成损失的，您还应承担相应的法律责任。

3) **在任何情况下，如知识人网有理由认为用户使用知识人网服务过程中的任何行为，包括但不限于用户的言论和其它行为违反或可能违反法律法规及上述的任何规定，知识人网可在任何时候不经任何事先通知立即采取下列一个或多个措施：对相关信息予以下线、删除或要求整改；立即停止提供服务；封禁用户账号等。**

## 3. 账号安全规范

您应选择保密性强且安全性高的密码，妥善管理您的用户名、登录密码。您应对您账户项下的所有行为结果(包括但不限于发布求职信息、招聘信息)负责。建议您尽量不要在第三方应用中使用与知识人网帐户相同的密码，不要轻信索要密码或财产的网络信息，不要将上述信息提供给任何第三方使用，不从事任何可能使用用户名、密码存在泄露危险的行为。当您发现账户的不当使用或有任何其

他可能危及账户安全的情形时，应立即联系我们，知识人网将积极协助您进行处理。您理解知识人网对您的任何请求采取行动均需要合理时间，且知识人网应您请求而采取的行动可能无法避免或阻止侵害后果的形成或扩大，除知识人网存在法定过错外，知识人网无法对上述侵害及侵害后果承担责任。

如您未妥善保管您的账户密码而导致任何损失或损害，您应通过司法、行政等救济途径向侵权行为人追偿或由您自行承担。

#### **4. 账号注销**

您需按照知识人网官方渠道提供的注销流程和操作指引，在相关功能设置页面进行注销操作；请您务必仔细阅读、充分理解协议中以下条款：

1) 此账号一旦被注销将不可恢复。

2) 在账号注销期间，如果您的账号涉及争议纠纷，包括但不限于投诉、举报、诉讼、仲裁、国家有权机关调查等，平台有权自行终止此账号的注销操作而无需另行得到您的同意。

3) 注销此账号后您将无法再使用此账号，也无法找回您账号中及与此账号中相关的任何内容或信息，包括但不限于：

(1) 您将无法登录、使用此账号投递。

(2) 此账号的个人资料和历史信息(包括但不限于用户名、头像、简历等)都将无法找回。

(3) 注销此账号并不代表此账号注销前的行为和相关责任得到豁免或减轻。

### **三、服务说明**

#### **1. 服务概况**

知识人网是隶属于北京兰德全友科技发展有限公司，是专职国外博士后访问学者申请的服务机构。公司的主要在线平台（zsr.cc）以及移动应用程序，为各界人士提供国外博士后访问学者申请的服务。

## **2. 求职服务**

1) 用户通过在线注册申请、在线咨询、电话咨询等方式申请求职服务。

2) 用户可通过知识人网简历模块完善个人简历及相关信息，也可上传独立简历。

3) 用户求职，应当如实提供本人真实情况，保证遵守法律、法规等方面的规定。如前述信息不实或行为违反法律法规的，用户自行承担相应的不利后果，包括被招聘方不予录用或录用后解除劳动关系等。因此给招聘者、本网站或第三人造成损失的，还应承担相应的赔偿责任。

4) 用户通过和知识人网签订职位申请服务协议合同正式开始求职申请服务。

5) 当满足职位申请服务协议合同中规定的情况用户和知识人网可以提前暂停或者终止服务。

6) 知识人网根据职位申请服务协议合同提供了用户的满意的职位代表完成了服务。

## **3. 招聘服务**

1) 用户要发布招聘服务需要按照知识人网要求，提供招聘方相关资料并通过知识人网审查后，双方签订招聘信息发布合同，之后方可发布招聘信息、进行招聘活动。

2) 知识人网根据用户官方网站发布的招聘信息进行甄选在知识人网网站发布招聘信息。

3) 用户的招聘信息，由知识人网在网站指定位置发布招聘信息。

4) 用户应当确保发布的招聘信息真实合法有效，用户发布的信息除用于招聘所需的必要信息外不得有其他内容，包括但不限于违法违规内容、违反公序良俗的内容、侵犯第三方合法权益的内容及自身产品或服务的推广、销售等。因用户招聘信息不实或违规给候选人、本网站或第三人造成损失的，还应承担相应的赔偿责任。涉及违法或构成犯罪的，依据法律法规承担相应的责任。

5) 知识人网认为有必要的情况下，有权对用户发布的信息做出审查、指导，并有权要求用户做出解释、更正或说明。

6) 知识人网在以下情况下会撤下招聘信息终止服务：

- (1) 招聘信息发布合同服务到期；
- (2) 招聘信息过了截止日期失效；
- (3) 用户主动要求提前撤下招聘信息；
- (4) 知识人网收到求职者投诉，经过审查招聘信息不实或者违规；
- (5) 相关主管机关根据法规要求撤下。

#### **4. 支付服务**

**用户和知识人网签订相关服务合同，支付到合同中规定的知识人网公司对公账户，不要轻信任何第三方的付费方式。**

#### **5. 安全义务**

在您使用知识人网服务的过程中，我们将采取技术措施和其他必要措施尽力保证网络安全、稳定运行，并防范网络违法犯罪活动。同时，您应遵守相关法律法规，不应从事违反法律法规的规定或影响网站安全的行为，包括但不限于：

- 1) 违反网络安全规定和危害计算机信息网络安全的活动：如破坏或企图破

坏知识人网的网络安全保护措施，对网络服务及相关软硬件设施进行破解、破坏、删除、修改或者增加的；对计算机信息网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加的，包括通过超载、“邮件炸弹”或“摧毁”等手段，干涉对用户及网络的服务；使用软件或硬件等方式窃取他人口令、非法入侵他人计算机系统，包括接触未经许可的数据或进入未经许可的服务器、帐户、邮箱或许可第三方接入未经本网站同意的由本网站发布、输送、传播的数据、简历或其他信息等；故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；其他危害计算机信息网络安全的活动；

2) 使用知识人网服务危害国家安全、破坏政治稳定、泄露国家秘密，侵犯国家、社会、集体利益和第三方的合法权益、从事违法犯罪活动；设立用于实施诈骗、传授犯罪方法、制作或者销售违禁物品、管制物品等违法犯罪活动的网站、通讯群组；

3) 发布禁止性信息：违反国家法律法规禁止性规定的；政治宣传、封建迷信、淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；欺诈、虚假、不准确或存在误导性的；侵犯他人知识产权或涉及第三方商业秘密及其他专有权利的；侮辱、诽谤、恐吓、涉及他人隐私等侵害他人合法权益的；违背当地风俗习惯的；其他违背社会公共利益或公共道德或依据相关知识人网相关协议/规则/政策的规定不适合在知识人网中发布的；

4) 侵犯他人的版权、商业秘密、或其他知识产权，或侵犯他人的隐私权或其他个人合法权利的行为。

#### **四、 责任声明**

1) 知识人网作为信息服务平台,所有用户信息、用户简历信息、招聘信息等均由用户自行提供,用户对其提供信息的格式、内容的真实性、准确性和合法性负有全部责任。知识人网会按照国家有关规定对用户提供内容进行审查,但不为用户提供信息的内容做实质性审查,不保证真实、完整、准确;不对用户实际经营状况以及用户资信状况做实质性审查。因上述原因给第三方造成的损失,知识人网不承担责任。

2) 知识人网致力于为用户提供优质、稳定的服务。但知识人网不保证系统不出现任何的系统宕机、波动、数据丢失。因网络运营商原因、知识人网进行网络调整、正常的系统维护升级等造成的知识人网系统无法正常访问,知识人网不承担任何责任。

3) 知识人网服务只能用于合法目的。知识人网明确禁止任何人对平台内的获取的信息用于其他商业用途或任何其他目的,用户违反前述规则的,将视为严重违反本协议,知识人网有权暂停或终止该用户账号并停止提供服务。

## 五、知识产权

知识人网服务中提供的内容、图表、版式设计等所呈现出的全部或部分可单独作为作品保护的内容(包括但不限于网页、文字、图片、图像、地图、图标、音频、视频、图表、版面设计、电子文档、数据资料等),以及开发、运营和维护本网站运营的各种源代码、执行程序、系统和数据均受到中国版权法律、法规及相关国际条约的保护。**除另有书面声明以外,以上信息和内容的知识产权归知识人网所有,未经知识人网事先书面同意,不允许全部或部分复制、转载、使用、修改、链接、汇编、发表、抓取或以其他任何方式使用。**

您理解且同意，在事先得到知识人网的书面许可，且未对内容和图表等作品、元素或信息进行任何修改的情况下，知识人网的相关内容和信息可在知识人网页面之外展示或用作非商业用途，并应著明来源于“知识人网”或“www.zsr.cc”，以及知识人网或关联方拥有该等内容和信息的著作权的字样。

请您注意，您在使用知识人网服务时上传、提交、存储或发布的内容（包括但不限于文字、图片、视频、音频、动画等）均由您原创或已获合法授权。您通过知识人网服务上传、提交、存储或发布的任何内容的知识产权归属您或原始著作权人所有，您的上传、提交、存储或发布行为不会侵犯他人的知识产权或其他合法权益。一旦接受本用户协议，即表明您主动将上述内容的非专属、可转让的财产性权利，如著作权（包括但不限于：复制权、发行权、出租权、改编权、翻译权、汇编权以及应当由著作权人享有的其他可转让权利），排他地、无地域限制地免费地授权给知识人网及其关联公司。知识人网及其关联公司或其所授权许可的第三方可通过对上述授权内容进行修改、复制、改编、翻译、汇编或制作，形成衍生产品。在不违反相关法律法规的强制性规定、尊重相关原始授权内容的知识产权的基础上，该等衍生产品的相关知识产权归知识人网及其关联公司或知识人网所授权许可的第三方所有。

**请您注意，知识人网及关联品牌的附属标志及图案属于知识人网所有，商标已注册。知识人网中的业务合作者的商标属于合作者所有。请您不要以自己名义或促使第三方，也不会同意或放任任何第三方，以任何方式申请与知识人网商标相似的商标、域名、无线网站、互联网搜索词或任何商号、服务标志。**未经知识人网或知识人网业务合作者的事先书面许可，不得复制或以任何其他方式使用上述商标。

**请您注意，因您通过知识人网上传、发布的任何内容导致的知识产权侵权问题，您将承担全部责任；如知识人网及关联公司，或授权的其他服务提供方因第三方知识产权维权而产生损失，您将面临等额赔偿的责任。您同意授权知识人网及其关联公司以自己的名义或委托专业第三方面对有关您上传、提交、存储或发布的内容（含衍生作品）的侵权行为进行独立自主的维权并获得全部赔偿。**

## **六、不可抗力及其他免责事由**

### **1. 不可抗力**

您理解且同意，当您使用知识人网服务时，可能会遇到不可抗力等风险因素，导致知识人网服务暂停或无法继续提供。不可抗力是指不能预见、不能克服并不能避免且对一方或双方造成重大影响的客观事件，包括但不限于台风、地震、洪水、冰雹、政府行为、罢工、骚乱、信息网络设备维护、信息网络连接故障、电脑、通讯或其他系统的故障、电力故障、法律法规变动、司法行政机关的命令、其他不可抗力或第三方的不作为而造成的不能服务或延迟服务，或提供的信息及数据的延误、停滞或错误等行为。如发生不可抗力情形，我们将尽最大努力克服该事件，减轻其负面影响，但是由此给您造成的损失，知识人网在法律允许的范围内免责。

### **2. 其他免责事由**

1) 求职者对存入简历中心的个人简历、材料相关信息的格式、内容的真实性、准确性和合法性负有全部责任，招聘者对于其在职位数据库公布的信息的真实性、准确性和合法性负有全部责任；

2) 招聘者及求职者均应审慎的对待他方之行为，知识人网无法对用户的线

下行为负责,因为他方之行为给用户造成任何不利影响的,知识人网不承担任何法律责任;

3) 知识人网无法保证简历会有一些数目的使用者来浏览,也不能保证会有一些特定的使用者来浏览;

4) 对于知识人网提供的各种第三方资讯等,知识人网不保证其内容的正确性、合法性或可靠性,相关责任由第三方承担;并且,对于用户经由知识人网服务与第三方进行联系或商业往来,完全属于用户和第三方之间的行为,与知识人网无关。对于前述商业往来所产生的任何损害或损失,知识人网不承担任何责任;

5) 除非另有明确书面说明,在符合法律法规规定的情况下,知识人网不对其网站和客户端上的信息、内容、材料、产品或服务做任何形式的明示或默示的声明或担保;

6) 在法律允许的范围内,知识人网及其关联公司对于本用户协议项下任何索赔的全部赔偿责任限于您因使用服务而向我们支付的金额。

## **七、协议的修改与终止**

知识人网有权依法随时对本协议的任何条款进行变更和修改。

当发生以下任一情况时,本用户协议终止:

1) 知识人网根据本用户协议相关条款的规定,停止、注销您的用户账号,本用户协议于账号停止、注销之日终止;

2) 您在符合条件的情况下通过自助“注销账号”的方式注销您的知识人网账号,本用户协议于账号注销之日终止;

3) 因不可抗力使本协议无法继续履行或者没有履行必要和意义。不可抗力

是指不能遇见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于战争、台风、水灾、火灾、雷击或地震、罢工、暴动、法定疾病、黑客攻击、网络病毒、电信部门技术管制、政府行为或任何其它自然或人为造成的灾难等客观情况；

4) 知识人网有权根据自身商业安排终止全部知识人网服务，我们将合理的提前通知您，本用户协议于知识人网服务依法定程序及方式终止之日终止。本用户协议终止后，您使用知识人网服务的权利即告终止。知识人网将无法继续向您提供任何服务或履行任何其他义务，包括但不限于为您保留或向您展示原知识人网账号中的任何信息，例如向您或其他第三方发送您所形成的信息资料等。本用户协议的终止不影响知识产权条款以及其他根据其内容应继续有效的条款的有效性。

## 八、联系我们

用户可以通过在线交流功能或如下方式同我们联系，向我们反馈有关本用户协议及其他平台规则的疑问，使用平台服务遇到的任何问题，对于用户违法违规行为的投诉举报等内容。**电话: 010-68227792-35 (工作日 9:00-17:00), 邮箱: zsrcc@zsr.cc**, 通讯地址: 北京市海淀区翠微中里 14 号楼三层 A309、A311 室。我们将尽快处理用户的问题，用户仍然可以按照法律法规规定向有关政府部门进行反馈。

## 九、法律管辖适用及其他

本协议适用中华人民共和国法律。用户和知识人网一致同意服从中华人民共和国司法管辖，如您因使用知识人网服务与知识人网产生纠纷，我们将与您协

商解决，协商不成时，任何一方均可向北京市海淀区人民法院提起诉讼。若“本用户协议”任何条款与法律相抵触，那这些条款将按尽可能接近的方法重新解释，而其它条款则保持对用户产生法律效力和影响。